



MAISON DE  
LA FAMILLE  
BEAUCE-ETCHEMINS  
LA GRANDE  
OURSE

**RAPPORT ANNUEL**  
**2015-2016**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>LE MOT DE LA PRÉSIDENTE .....</b>	<b>2</b>
<b>LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE .....</b>	<b>3</b>
LA MISSION DE L'ORGANISME .....	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	3
LE FINANCEMENT .....	3
LA VISIBILITÉ .....	4
LES RESSOURCES HUMAINES .....	6
<b>LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE.....</b>	<b>9</b>
LES SESSIONS DE GROUPE .....	9
SSS-PACE 2015-2016 .....	10
LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE .....	13
LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS.....	14
LES AÎNÉS FLYÉS ! .....	19
LA CLINIQUE DU ROSEAU .....	20
LE JOURNAL TOUCH'TOU .....	20
LE PROGRAMME CADOE .....	21
<b>LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT .....</b>	<b>22</b>
<b>LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE .....</b>	<b>23</b>
LES REPRÉSENTATIONS.....	23
LE QUALITÉ DE MEMBRE.....	23
LA COLLABORATION.....	24
<b>LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX .....</b>	<b>26</b>
<b>LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT « LA FAMILLE C'EST NOUS ! ».....</b>	<b>28</b>
<b>LE BILAN ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR.....</b>	<b>28</b>

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

En tant que représentante du conseil d'administration, je vous transmets le rapport annuel 2015-2016 de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins - La Grande Ourse (MFBE). Encore cette année, notre bilan est très positif.

En effet, la Maison vit de belles réussites, entre autres des partenariats avec la communauté et le monde des affaires. Un partenariat est aussi débuté avec les sages-femmes de la région que nous hébergeons dans nos locaux.

Par ailleurs, la grande réussite de cette année est sans aucun doute le déménagement de la Maison dans des locaux plus grands, fonctionnels et accueillants. Un énorme merci pour l'implication des bénévoles et des employés dans cette grande période de changement tout en maintenant une variété et quantité d'ateliers pour nos familles. Notre campagne de financement officielle est complétée, mais les besoins demeurent importants pour la continuité des activités pour la prochaine année.

En conclusion, il m'importe de souligner le dynamisme et le travail acharné de notre directrice générale, Sandra Fournier. Sans elle, ce projet n'aurait non seulement pas été une réussite : il n'aurait pas pu vivre ! Le conseil d'administration est très reconnaissant du travail accompli pour concilier le déménagement et la poursuite des services divers aux familles. Mille mercis pour la générosité des citoyens et des entreprises. La communauté croit comme nous qu'à la Maison de la Famille, *'La famille c'est nous tous'*.

Annie-Claude Lemieux  
Présidente du Conseil d'administration  
Maison de la Famille Beauce-Etchemins - La Grande Ourse

## **LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE**

### LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La MFBE se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'action de l'organisme tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en assemblée générale. Il s'assure d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2015-2016, il était composé de :

▪ Madame Annie-Claude Lemieux	Présidente
▪ Monsieur Martin Picard	Vice-président
▪ Madame Mélanie Grenier	Trésorière
▪ Madame Sylvie Boulanger	Secrétaire
▪ Madame Marie-Josée Breault	Administratrice
▪ Monsieur Yves K. Laflamme	Administrateur
▪ Monsieur Michel Faucher	Administrateur

Plusieurs changements ont eu lieu en cours d'année. Suite à un décès (Michèle Caron) et à une démission (Audrey Dupuis), nous avons recruté de nouvelles personnes pour combler les postes vacants. Le conseil d'administration s'est réuni à neuf occasions en assemblée régulière et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin.

### LE FINANCEMENT

Les revenus proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales et locales permet d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds sont :

- Ministère de la Famille
- Agence de la santé publique du Canada
- Centraide
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-

- CA)<sup>1</sup>
- Avenir d'enfants

Nous pouvons compter également sur des dons (argent, jouets ou autres matériaux) de la clientèle qui fréquente nos services, des organismes sociaux du territoire et des gens de la communauté qui ont à cœur la cause de la famille.

## LA VISIBILITÉ

### **Semaine de la famille**

Dans le cadre de la Semaine de la famille en mai 2015, nous avons participé à la Journée de la Famille de Ville Saint-Georges. Cette année, les familles étaient invitées à fabriquer des semis pour une activité « Têtes de gazon ». Cet atelier a fait le bonheur des grands et petits.

### **Journée « Portes ouvertes »**

L'activité a eu lieu en octobre 2015 afin d'accueillir officiellement les familles dans nos nouveaux locaux. Cet événement a pris la forme d'une fête familiale au cours de laquelle diverses activités étaient offertes aux familles : chasse au trésor, spectacle de cirque, tente à contes, gâteau et bénédiction des locaux par l'Abbé Laval Bolduc.

### **Un cadeau pour Noël**

Pour une 11<sup>e</sup> année consécutive, la MFBE s'est impliquée dans l'activité « Un cadeau pour Noël » qui s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges. Durant deux semaines, les bénévoles et les salariés des 4 organismes partenaires rencontraient la population afin de parler de nos organisations et amasser des cadeaux pour les enfants des familles vulnérables fréquentant nos organismes. Plusieurs partenaires y collaborent chaque année dont le Carrefour Saint-Georges, Beaubois, Boa-Franc, Librairie Sélect, Place Bureau, Conception Paragraphe et Sears.

### **Journée de l'alphabétisation familiale**

En janvier 2016, nous avons souligné la Journée de l'alphabétisation familiale en participant à des activités destinées à promouvoir la lecture auprès des familles en collaboration avec la Bibliothèque municipale de Saint-Georges et l'organisme Alphare.

### **Lancement de la campagne de financement**

En avril 2015, la MFBE a officiellement lancé sa campagne de financement de même que son

---

<sup>1</sup> Nouvelle appellation pour le Centre jeunesse Chaudière-Appalaches, le Centre de santé et des services sociaux de Beauce (CSSS-B) et l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.

nouveau logo et son nouveau site Internet. De ce fait, plusieurs rencontres de promotion et de représentation de l'organisme se sont tenues auprès de différents partenaires, entrepreneurs, donateurs et collaborateurs. Les membres du comité de financement, les membres du conseil d'administration et l'équipe de la MFBE ont participé à ces démarches.

### Capsules vidéo

Également en avril 2015, des capsules vidéo ont été produites en collaboration avec Cogeco TV. Ces capsules présentent les locaux de la MFBE ainsi que des témoignages de différentes familles utilisatrices de nos services, de la directrice générale et de partenaires. L'objectif de ces capsules était d'augmenter la visibilité de l'organisme et de mieux le faire connaître aux familles du territoire. Ces capsules ont été diffusées sur les médias sociaux et cela a contribué à augmenter le nombre de membres de la page Facebook.



Journée « Portes ouvertes »



Un cadeau pour Noël



Journée de l'alphabétisation familiale

## LES RESSOURCES HUMAINES

### **Le personnel**

<b>Fonction</b>	<b>Employé</b>	<b>Horaire / semaine</b>
Directrice générale	Sandra Fournier	Temps plein (40 h)
Adjointe à la direction <sup>2</sup>	Marie-Josée Gagné	Temps plein (35 h)
Coordonnatrice des Aînés Flyés ! et du programme SIPPE <sup>3</sup>	Josée Chénier	Temps plein (40 h)
Responsable des droits d'accès supervisés	Diane Dulac	Temps plein (35 h)
Intervenants aux droits d'accès supervisés	Étienne Royer Jinny Vachon Audrey Bérubé	Temps partiel (13 h)
Éducatrice auprès des enfants (Répit)	Anndréa Bilodeau	Temps partiel (21 h)
Préposée à l'accueil	Charline Poulin	Temps partiel (21 h)
Responsable du programme PACE et des animations de groupes	Bianca Lessard	Temps plein (35 h)
Responsable des animations de groupes <sup>4</sup>	Audrey Dupuis	Temps plein (35h)
Animatrice de groupes	Chantal Poulin Sarah Fecteau	Variable
Persévérance scolaire	Miguel Pruneau	Temps partiel (21 h)
Secrétaire-comptable	Karine Lebreux	Temps partiel (10 h)
Gardiennage poupon	Anne-Marie Vachon Audrey Bérubé Marie-Pier Allen	Variable

<sup>2</sup> Le poste a été aboli en décembre 2015.

<sup>3</sup> Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance.

<sup>4</sup> Le poste a été mis en place en janvier 2016.

## Les bénévoles

Principales activités	Bénévoles	Heures / année
Stages et réception	7 bénévoles	1 968 heures
Conseil d'administration	9 bénévoles	189 heures
Droits d'accès supervisés	6 bénévoles	95,5 heures
Représentation	8 bénévoles	360 heures
Activités / comité de financement et de visibilité	30 bénévoles	383 heures
Répit et gardiennage	2 bénévoles	89,5 heures
Activités spéciales	14 bénévoles	104 heures
Ressources humaines	1 bénévole	7 heures
Rénovation, entretien	6 bénévoles	282 heures
Les Aînés Flyés !	80 bénévoles	400 heures
<b>TOTAL</b>	<b>163 bénévoles</b>	<b>3 878 heures</b>

Au total, **116 bénévoles** ont donné de leur temps dans les différentes activités en cours d'année. Une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Cette année, nous avons accueilli 4 stagiaires en Technique d'éducation spécialisée et 1 stagiaire en Technique de travail social qui se sont impliquées au niveau des répits, du programme PACE



et des droits d'accès supervisés. Un merci spécial à madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.

De plus, afin de remercier et soutenir les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent généreusement au succès de la Maison, un social de Noël a été organisé. Nous avons préparé un souper à nos nouveaux locaux. Les employés ont mis la main à la pâte pour préparer le souper et des jeux ont été organisés. L'activité fut très appréciée par les employés, les membres du conseil d'administration et tous les bénévoles présents.

## LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTÉE

### LES SESSIONS DE GROUPE

Nous avons offert neuf sessions de groupe s'adressant principalement aux parents, mais également aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents et leur prise en charge, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles et éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous avons offert le service de gardiennage et le remboursement des frais de déplacement aux parents pour certains groupes.

#### Description et taux de participation aux groupes

Titre du groupe	Description	Ressources	Nombre de sessions et lieu des rencontres	Nombre de participants au total
<b>YAPP (Y'a personne de parfait)</b>	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans. Session de 6 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant.	2 intervenantes MFBE 2 infirmières du CISSS-CA	2 sessions à St-Georges	12 parents <i>10 enfants</i>
<b>ABC de l'encadrement</b>	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans. Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (discipline, règles, etc.).	2 intervenantes MFBE	2 sessions à St-Georges	14 parents <i>12 enfants</i>
<b>Atelier Purée de bébé</b>	Pour les parents de poupons. Session de 2 rencontres permettant aux parents de cuisiner des purées variées de façon économique et saine pour la santé. Volet théorique et pratique.	2 intervenantes MFBE	12 sessions à St-Georges	62 parents <i>53 poupons</i>
<b>Parents d'Ados</b>	Pour les parents d'adolescents âgés entre 12 et 17 ans. Session de 6 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents face à	2 intervenantes MFBE 2 travailleurs sociaux	2 sessions à St-Georges 1 session à St-Martin	28 parents

	l'adolescence (ex. : des outils pour améliorer la relation avec leurs ados.)	CISS-CA		
<b>Éveil 12-24 mois</b>	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 12 et 24 mois. Session de 6 rencontres parent / enfant portant sur différentes thématiques afin de développer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE 4 invités (CISS-CA, APEDAH et Plus Beauce-Etchemins <sup>5</sup> , MFBE, Santé L'Action !)	1 session à St-Georges	7 parents 7 enfants 2 <i>poupons</i>
<b>Vie de famille : De la discipline à l'amour</b>	Pour les parents d'enfants âgés entre 6 et 11 ans. Session de 7 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents désirant améliorer leur encadrement et maintenir des relations harmonieuses avec leurs enfants.	1 intervenante MFBE 1 intervenant CISS-CA	2 sessions à St-Georges	19 parents

## SSS-PACE<sup>6</sup> 2015-2016

### Description du projet

Le projet SSS-PACE est un service offert gratuitement sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan pour les familles ayant des enfants âgés entre 2 et 5 ans provenant de milieux à risque et / ou vulnérables.

La responsable du programme veille au recrutement de la clientèle, rencontre les participants dans leur milieu, fait les suivis et les références, planifie les activités et les adapte, fait la collecte de données, compile les résultats pour fin d'évaluation, rédige le devis d'évaluation, le rapport annuel et le plan d'action. Finalement, elle développe le programme et adapte le tout aux besoins de la clientèle ciblée.

### Le programme

Celui-ci est divisé en 3 volets et se compose d'une série de rencontres de 2h30 chacune pendant 10 semaines.

- **Le volet parents :** Il est constitué de 6 rencontres. Les thèmes développés sont reliés aux connaissances et compétences parentales.
- **Le volet enfants :** Il contient 16 rencontres à raison de 2 fois par semaine, soit le mardi et le vendredi. Au total, les enfants bénéficient de 5 heures en ateliers de groupe par semaine.

<sup>5</sup> Association des parents d'enfants ayant un déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité, ou autre troubles neurologiques.

<sup>6</sup> Sartigan – Stimulation Sensibilisation – Programme d'action communautaire pour les enfants

Ceux-ci permettent de stimuler leur développement global et plus particulièrement les sphères de développement en difficulté.

- **Le volet parents / enfants :** Pendant les 10 semaines du programme, 4 rencontres sont allouées au volet parents / enfants. Celles-ci permettent aux parents et aux enfants de vivre des activités conjointes qui favorisent le développement d'une bonne relation et du lien d'attachement parents / enfants.

### Les statistiques

Sessions	Enfants	Parents	Familles
Printemps 2015	7	6	5
Automne 2015	7	5	5
Hiver 2016	5	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>15</b>

60 ateliers ont été offerts.

La session du printemps est habituellement offerte à l'extérieur de Saint-Georges. Cette année, elle fut offerte à Saint-Georges pour centraliser l'offre de service en considération des différents milieux de provenance des participants.

### CAF-PACE

Dans tous les volets du Caf-PACE, nous avons rejoint :

	Participants
Enfants	147
Parents / Tuteurs	88
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>

Le nombre de participants pour les volets du Caf-PACE correspond aux participations lors des cuisines collectives, des cafés-rencontres, des sorties familiales, de la fête d'Halloween et de la fête de Noël.

Dans le cadre de la Fête de la famille, de la journée « Portes ouvertes » et de la Journée de l'alphabétisation familiale, nous avons également rejoint plusieurs familles du territoire Beauce-Sartigan soit :

	Fête de la famille	Journée « Portes ouvertes »	Journée de l'alphabétisation familiale	TOTAL
Enfants	250	40	117	<b>407</b>
Parents / Tuteurs	300	50	133	<b>483</b>
<b>TOTAL</b>	<b>550</b>	<b>90</b>	<b>250</b>	<b>890</b>

À raison d'une fois par mois, les parents sont invités à participer à un **café-rencontre** portant sur divers thèmes. Un service de gardiennage est offert aux participants Voici les thèmes abordés cette année :

- |  |   |
|--|---|
| ▪ La communication familiale                     | Animatrice : Bianca Lessard                   |
| ▪ Café-créativité : Personnalisation d'une tasse | Animatrice : Bianca Lessard                   |
| ▪ Trouver l'équilibre                            | Animatrice : Bianca Lessard                   |
| ▪ Bien cuisiner à petit prix                     | Animatrice : Bianca Lessard                   |
| ▪ Café-créativité : Boule de Noël                | Animatrice : Bianca Lessard                   |
| ▪ Bilan : Bons coups 2015 et défis 2016          | Animatrice : Bianca Lessard                   |
| ▪ Décoration de Pop Cake de Pâques               | Animatrices : Bianca Lessard et Audrey Dupuis |

À quelques reprises au cours de l'année, nous avons organisé des **Caf-PACE Famille**. Les parents sont invités à vivre différentes activités familiales en compagnie de leurs enfants. Ces journées se déroulent lors de certaines fêtes ou journées thématiques.

### Activités en famille

Mai 2015	Sortie familiale au Parc-o-Fun et aux quilles
Mai 2015	Fête de la famille (Semaine de la famille)
Octobre 2015	Journée « Portes ouvertes » des nouveaux locaux
Octobre 2015	Fête de l'Halloween
Novembre 2015	Sortie familiale au Parc-o-Fun et aux quilles
Décembre 2015	Fête de Noël
Janvier 2016	L'Éveil des Super héros ! (Journée de l'alphabétisation familiale)
Février 2016	Fabrication de cartes de Saint-Valentin
Mars 2016	Sortie familiale à l'Aquarium de Québec

### Caf-PACE cuisine collective :

Nous comptons deux groupes de cuisine collective. Une fois par mois, chacun des groupes est invité à cuisiner à nos locaux. Pendant l'activité, un service de gardiennage est offert. Cette année, les deux groupes ont bénéficié d'un total de 16 cuissons. Les cuisines collectives sont offertes du mois d'avril au mois de mars et font relâche en janvier de même qu'en juin, juillet et août pour les vacances d'été.

Cette année encore, les deux groupes de cuisine collective sont complets et la forte demande exige le maintien d'une liste d'attente pour les participants supplémentaires. En mars 2016, 22 participants demeurent encore en attente sur cette liste.

### Référence et partenariat

Le **CISSS-CA, secteur Beauce**, délègue une travailleuse sociale afin d'informer les parents sur l'encadrement parental, une éducatrice spécialisée pour informer les parents sur le développement

langagier des enfants ainsi qu'une psychoéducatrice pour informer les participants sur la manipulation et la rivalité fraternelle. La technicienne en nutrition de Santé l'Action ! s'ajoute aux différents partenaires pour discuter de saine alimentation.

Enfin, nous comptons sur l'appui des différents programmes offerts à la MFBE pour référer la clientèle au programme SSS-PACE. Des références au programme peuvent également provenir du CISSS-CA, secteur Beauce, du CRDI / CRDP, des Centres de la petite enfance et de la Commission scolaire Beauce-Etchemins. Cette année encore, un partenariat a été réalisé avec la Bibliothèque municipale de Saint-Georges et l'organisme Alphare dans le cadre de la Journée de l'alphabétisation familiale.

### LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE

Les demi-journées répit offrent aux parents d'avoir un moment de répit alors que leurs enfants, âgés entre 2 et 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres.

Offert au coût modique de 1\$ par jour, ce service se distingue d'un centre à la petite enfance, puisqu'il s'adresse aux parents dont la situation financière est précaire. Une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des parents ne travaille pas à l'extérieur de la maison. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). C'est un service de prévention de l'épuisement parental et de carences sociales chez les enfants. Le service de halte-garderie est offert dans nos locaux trois après-midis par semaine, soit le mardi, mercredi et jeudi. Nous offrons aussi deux avant-midis à Saint-Côme, soit le mercredi et le jeudi.

La MFBE se démarque par le service de garde proposé aux parents désirant participer aux programmes et groupes offerts par l'organisme. Le service est alors gratuit. Ce service est rendu possible grâce à la collaboration de bénévoles entre autres. Ce service est en fonction 48 semaines par année avec une période d'arrêt à l'été et aux vacances de Noël.

En 2015-2016, **76 familles** différentes ont utilisé notre service et il y avait une moyenne de 6.5 présences-enfants par plage horaire. En considération des groupes offerts, nous avons augmenté de 3 à 5 plages horaires / semaine selon les besoins des participants. Cela représente une moyenne de 27.5 heures / semaine.

Lorsque l'animation est assurée par une seule éducatrice, nous pouvons accueillir un maximum de 8 enfants. Ce nombre peut augmenter à 12 lorsque nous avons la collaboration de stagiaires ou de

bénévoles. Pour l'année 2015-2016, nous constatons une augmentation de la fréquentation de ce service qui est principalement attribué au déménagement et à l'ajout de cases horaires du service de garde.

## LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

### **Volet droit de visite (DV)**

Ce volet vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Nous offrons un endroit qui permet aux parents qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à **57 familles** et à leurs **89 enfants** de bénéficier de visites supervisées. De ce nombre, 46 familles étaient nouvelles et 27 dossiers ont été fermés pendant l'année. Au 31 mars 2016, 30 dossiers sont actifs.

D'avril 2015 à mars 2016, **500 droits de visites** ont été organisés. De ce nombre, 362 ont été réalisés et 138 ont été annulés. Comme les visites sont supervisées par deux intervenants, cela représente 1 412 heures de supervision, soit 1 271 heures réalisées par des intervenants salariés aux droits d'accès et 141 heures par des bénévoles.

#### **Ouverture de dossiers des droits de visite 2015-2016 par famille**

	<b>Dossiers ouverts</b>	<b>Dossiers fermés</b>	<b>Total :</b>
<b>Cour Supérieure et mesure volontaire</b>	15	17	<b>32</b>
<b>CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA</b>	15	10	<b>25</b>
<b>Total :</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>57</b>

## Fréquence d'utilisation des familles en visites supervisées

### *Cour Supérieure du Québec*

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	8	1 h 00	1
2 visites / semaine	1	1 h 30	0
1 visite / 2 semaines	18	2 h 00	2
1 visite / mois	0	2 h 30	0
Variable	2	3 h 00	25
		Variable	1
<b>Total :</b>	<b>29</b>	<b>Total :</b>	<b>29</b>

### *Mesure volontaire entre les parents*

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	0	1 h 00	0
2 visites / semaine	1	1 h 30	0
1 visite / 2 semaines	0	2 h 00	0
1 visite / mois	2	2 h 30	0
Variable	0	3 h 00	3
		Variable	0
<b>Total :</b>	<b>3</b>	<b>Total :</b>	<b>3</b>



*CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA*

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	7	1 h 00	0
2 visites / semaine	0	1 h 30	0
1 visite / 2 semaines	6	2 h 00	4
1 visite / mois	6	2 h 30	0
Variable	6	3 h 00	21
		Variable	0
<b>Total :</b>	<b>25</b>	<b>Total :</b>	<b>25</b>

**Volet droit de sortie (DS)**

Le volet droit de sortie offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions qui existent entre les parents.

**49 familles** et **74 enfants** ont bénéficié de ce service. De ce nombre, 28 familles étaient nouvelles et 27 dossiers ont été fermés en cours d'année. Au 31 mars 2016, 22 dossiers sont actifs.

D'avril 2015 à mars 2016, **1012 droits de sortie** ont été organisés. De ce nombre, 878 ont été réalisés et 134 ont été annulés. Cela a nécessité 647 heures de supervision, dont 599 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 48 heures supervisées par des bénévoles. De plus, 173 échanges ont été organisés par notre service en d'autres lieux (exemple : la garderie ou l'école de l'enfant).

Le service de droit d'accès offre aussi la possibilité de contacts téléphoniques supervisés aux parents en situation particulière (ex. : incarcération) qui désirent communiquer avec leur(s) enfant(s). Cette année, 5 familles ont bénéficié de ce service pour un total de **22 contacts téléphoniques** organisés, soit 15 réalisés et 7 annulés.

### Ouverture de dossier des droits de sortie 2015-2016 par famille

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés	Total :
Cour Supérieure et mesure volontaire	21	20	41
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	1	7	8
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>49</b>

#### *Cour Supérieure du Québec*

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	3 fois / mois	Variable
Nombre de familles	5	17	0	5
<b>Total</b>	<b>27 familles</b>			

#### *Entente volontaire*

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	3 fois / mois	Variable
Nombre de familles	5	6	0	3
<b>Total</b>	<b>14 familles</b>			

#### *CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA*

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	3 fois / mois	Variable
Nombre de familles	3	3	0	2
<b>Total</b>	<b>8 familles</b>			

#### *Références des familles utilisant le service de droits d'accès supervisés*

Référents	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Volontaire entre les parents	3	13	16
Cour Supérieure	29	28	57
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	25	8	33
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>106</b>

**Lieu de résidence des familles par MRC**  
*Droit d'accès supervisés - Cour Supérieure et entente volontaire*

<b>MRC</b>	<b>Droit de visite</b>	<b>Droit de sortie</b>	<b>Total</b>
Beauce-Sartigan	16	33	<b>49</b>
Robert-Cliche	2	1	<b>3</b>
Etchemins	5	2	<b>7</b>
Nouvelle-Beauce	4	1	<b>5</b>
Appalaches	0	1	<b>1</b>
Autres (Lévis, etc.)	5	3	<b>8</b>
<b>Total :</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>73</b>

*Droit d'accès supervisés – CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA*

<b>MRC</b>	<b>Droit de visite</b>	<b>Droit de sortie</b>	<b>Total</b>
Beauce-Sartigan	15	6	<b>21</b>
Robert-Cliche	5	2	<b>8</b>
Etchemins	2	0	<b>2</b>
Nouvelle-Beauce	1	0	<b>1</b>
Appalaches	0	0	<b>0</b>
Autres (Lévis, etc.)	2	0	<b>2</b>
<b>Total :</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>33</b>

Au total, le service des droits d'accès supervisés a rejoint **106 familles et 163 enfants** dans la dernière année en cumulant tous les services. De plus, nous avons effectué 43 rapports, soit 37 pour la Cour Supérieure du Québec et 6 pour le CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA.

## LES AÎNÉS FLYÉS !

Ce projet vise à briser l'isolement des aînés en leur permettant de se rencontrer à la MFBE. Dans un local adapté pour eux, des activités sont organisées par eux et pour eux. Ce projet favorise le transfert de connaissances, le partage intergénérationnel et augmente le pouvoir d'agir des aînés de notre territoire. Le but du projet est la prise en charge de l'organisation par les aînés, pour les aînés.

En mai 2015, une soirée d'information fut tenue afin d'informer la population du nouveau projet et recueillir des membres.

En septembre 2015, une journée « Portes ouvertes » a eu lieu afin de faire visiter les nouveaux locaux et de réunir les futurs membres des Aînés flyés ! pour une période d'inscription aux nouvelles activités. Lors de l'inscription d'un nouveau membre, une brochure d'information ainsi qu'un questionnaire lui sont remis. Chaque mois, un calendrier est acheminé aux membres afin qu'ils puissent procéder aux inscriptions des activités du mois suivant.

En octobre 2015, les Aînés flyés ! ont tenu un kiosque au Salon des aînés Beauce-Etchemins, au Georgesville, afin de faire la promotion des activités.

Chaque mois, une promotion du service est faite sur la page Facebook de différents organismes de la région soit, Partage au masculin, Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins, Centre femmes de Beauce ainsi que celles de la MFBE et des Aînés flyés ! Il y a également un affichage des activités à nos locaux avec une feuille d'inscription pour chaque activité permettant ainsi aux membres de s'inscrire rapidement.

Les présences aux activités sont compilées et un rapport d'activités est rédigé par la coordonnatrice afin d'évaluer le succès de la fréquentation des activités. Depuis le début du projet, les Aînés flyés ! compte plus de **110 membres et 115 ateliers** ont eu lieu à la MFBE au cours desquels **plus de 1200 présences** ont été notées. En moyenne, 15 à 25 personnes sont présentes à chaque activité décidée et élaborée par et pour les aînés. Des ateliers intergénérationnels ont aussi été mis en place à quelques reprises au cours de l'année ce qui a contribué à accueillir 22 mamans.

Les Aînés flyés ! permet de développer le pouvoir d'agir des aînés par leur participation à l'organisation et à la mise en place des activités pour eux. Après moins d'une année d'existence, les Aînés flyés ! connaît une grande réussite et plusieurs projets restent à venir.



## LA CLINIQUE DU ROSEAU

Le projet consiste à effectuer des ateliers prénataux et des suivis de grossesse à la MFBE en partenariat avec 2 médecins, le CISSS-CA, secteur Beauce, la Ressource Le Berceau et Santé l'Action !. Les suivis de grossesse sont répartis sur 4 rencontres mensuelles. Chacune d'elle comporte 4 volets soit :

1. Rencontre individuelle (suivi) avec le médecin et l'infirmière;
2. Rencontre de groupe animée par le médecin informant les futurs parents sur le développement global du bébé;
3. Atelier de groupe lié à des sujets importants (saines habitudes de vie, yoga, allaitement, lien d'attachement, relaxation, préparation à l'accouchement);
4. La collation-santé qui fait découvrir aux futurs parents des alternatives et des aliments méconnus (animée par Santé l'Action !).

La grossesse étant un moment propice pour effectuer des changements afin d'améliorer ses habitudes de vie, nous avons trouvé important, non seulement d'informer les participants, mais aussi de les mettre en action par le biais d'un volet pratique.

Cette année, 5 groupes ont été formés. Ce sont 63 futures mamans et 26 futurs papas qui ont participé aux ateliers.

## LE JOURNAL TOUCH'TOU

Depuis plusieurs années, la MFBE et le CISSS-CA ont mis en place le Journal TOUCH'TOU. Celui-ci est entièrement réalisé par l'implication de 8 mamans bénévoles et il est distribué à 200 familles sur le territoire de la Beauce. Le journal présente 2 volets, soit le TOUCH'TOU pour les parents et le TOUCH'TOU junior pour les enfants. Il y a 5 parutions par année. Pendant les rencontres de conception du journal, les enfants sont supervisés et animés par des gardiennes et des éducatrices. L'animation de réunion (18 par année), la correction, la mise en page, l'intervention et la communication avec les divers intervenants et bénévoles sont entièrement réalisées par deux intervenantes de la MFBE.

Depuis deux ans, le TOUCH'TOU junior est entièrement réalisé par la jeune fille d'une participante qui s'implique dans la réalisation du journal depuis ses débuts. Les participantes cuisinent leurs repas avant les rencontres. Cela permet aux parents d'acquérir des nouvelles compétences culinaires, de nouvelles habitudes alimentaires et d'échanger entre elles.

## LE PROGRAMME CADOE

Collectivement Agir pour le Développement Optimal des Enfants (CADOE) est le programme de services intégrés en négligence dont s'est dotée la région Chaudière-Appalaches. Ce programme s'adresse aux parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans dont le développement ou la sécurité sont considérés comme étant préoccupants, voir compromis, en raison du fait que ceux-ci éprouvent des difficultés significatives à remplir les responsabilités attendues sur le plan physique, éducatif et / ou affectif. De plus, l'orientation quant au projet de vie de l'enfant doit être le maintien ou le retour dans son milieu familial. Le programme CADOE est présenté sous forme de 4 modules soit :

- Module 1 : La relation du parent avec soi-même (comme personne)
- Module 2 : La relation du parent avec son environnement
- Module 3 : La relation du parent en tant que parent
- Module 4 : La relation du parent avec son enfant

Pour l'année 2015-2016, le module 1 et le module 2 ont été offerts à nos locaux et ont été coanimés par une intervenante de la MFBE et une travailleuse sociale du CISSS-CA, secteur Beauce. Pendant chaque rencontre de groupe, le service de gardiennage est offert pour les enfants des participants. Chaque module comporte 9 ateliers de groupe et deux activités collectives (parents et enfants).

### **Suivi statistique pour le programme CADOE**

	<b>Nombre de parents</b>	<b>Nombre d'enfants</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Module 1</b>	6	8	<b>14</b>
<b>Module 2</b>	6	9	<b>15</b>

## LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT

À chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Ainsi, au cours de l'année 2015-2016, les formations suivantes ont été suivies :

- Formation langage ACQUIS-MOTS (2 personnes, 1 jour)
- Formation pour les gestionnaires de l'économie sociale et de l'action communautaire (1 personne, 1 jour)
- Formation Trouble de la personnalité limite (2 personnes, 1/2 jour)
- Formation MAPAQ<sup>7</sup> Hygiène et salubrité alimentaires : Gestionnaire d'établissement (1 personne, 2 jours)

Une formation interne est offerte aux nouveaux stagiaires et employés qui travaillent au service des droits d'accès. Cette année, nous avons formé 7 personnes à raison d'une demi-journée.

---

<sup>7</sup> Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

## LA MAISON DE LA FAMILLE S’AFFICHE ET S’IMPLIQUE

### LES REPRÉSENTATIONS

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme par la distribution de dépliants aux endroits et organisations susceptibles d’accueillir des familles. Nous faisons également des présentations soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers.

- **PRÉSENTATION DE L’ORGANISME :** Salon des ressources (représentation auprès des étudiants en Techniques d’éducation spécialisée et Techniques d’éducation à l’enfance du Cégep Beauce-Appalaches), au Centre-Femmes de Beauce, au Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud.
- **DISTRIBUTION DE NOS DÉPLIANTS :** dans les cliniques médicales, dans les pochettes d’accueil de Ville Saint-Georges, au Palais de justice de Saint-Joseph, dans les points de service du CISSS-CA de notre territoire et dans les organismes communautaires. De plus, nous distribuons annuellement notre programmation dans toutes les écoles du territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

Nous avons modifié notre site Internet au cours de l’année afin de le rendre plus complet et interactif. La promotion de cette nouveauté a été faite via une conférence de presse. La page Facebook de l’organisme est aussi régulièrement alimentée afin de présenter diverses actualités pertinentes, des événements spéciaux et pour promouvoir notre offre de services. La page Facebook compte actuellement 718 membres.

### LA QUALITÉ DE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Centre d’action bénévole de Beauce-Etchemin (CABBE)
- Centraide
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDC)
- Regroupement québécois des ressources du service des droits d’accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s’implique aussi dans son milieu en participant à divers comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles, des enfants ou des organismes communautaires. Ces comités permettent l’échange et la mobilisation des ressources afin d’agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

- Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation en violence conjugale de Beauce-Etchemin
- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans
- Comité sage-femme



- Comité de suivi systématique en périnatalité CISSS-CA
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Comité de la famille et des aînés de Ville Saint-Georges
- Comité d'action local de Québec en Forme du projet de la MRC Beauce-Sartigan « Santé l'Action ! »
- Comité « Avenir d'enfants » du projet des MRC Robert-Cliche et Beauce-Sartigan « Vers l'avant, 0-5 ans ! »
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins
- Conseil d'administration du Regroupement québécois des ressources du service des droits d'accès
- Comité stratégique régional - Jeunes en difficulté
- Comité Secteur Bélanger, persévérance scolaire

## LA COLLABORATION

Au cours des dernières années, nous avons développé des ententes de services avec différentes instances du milieu :

### CISSS-CA - SECTEUR BEAUCE

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches, notamment pour la coanimation des groupes Parents d'ados, YAPP, CADOE et Vie de Famille : de la discipline à l'amour. De plus, le personnel du CISSS-CA apporte un soutien à la mise en place de certaines activités et ateliers.

### CISSS-CA - SECTEUR CENTRE JEUNESSE-CA

Nous avons établi un contrat de service qui prévoit une rémunération pour la supervision et le suivi des dossiers de leur clientèle bénéficiant des droits d'accès supervisés.

### CISSS-CA – SECTEUR AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX-CA

Suite à la signature d'une entente de service avec l'ASSSCA, nous recevons une allocation récurrente afin de permettre la poursuite des services de droits d'accès. Cette allocation aide la MFBE à répondre aux normes de qualité et de sécurité des droits d'accès (SDA).

### QUÉBEC EN FORME

Croyant à l'importance du développement et à l'acquisition des saines habitudes de vie auprès des familles de notre territoire, la MFBE est l'organisme fiduciaire du projet Santé l'Action ! et accueille les employés du projet dans ses locaux. Le comité Santé l'Action ! vise à voir les jeunes de 0-17 ans et leurs familles adopter un mode de vie physiquement actif et une saine alimentation ainsi qu'à transmettre ces comportements aux générations futures. Nous croyons que la création d'environnements de vie favorables pourra apporter des changements durables dans notre communauté. Les intervenants du projet bonifient

plusieurs de nos projets ou coanimement certains de nos ateliers (SSS-PACE, Éveil 12-24 mois, Clinique du roseau).

### AVENIR D'ENFANTS

En 2013, une négociation entre la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille et Avenir d'enfants a permis d'offrir 10 000\$ aux organismes communautaires famille partout au Québec. Un projet pilote a été mis en place pour permettre aux directions d'organismes d'être présents aux rencontres de leur comité local. Donc, pour une 3<sup>e</sup> année, la MFBE a reçu 10 000\$ pour siéger au regroupement local Vers l'avant 0-5 ans !

## LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

### LE CINÉ-PARC DU MANOIR DU QUARTIER

L'activité s'est tenue au Carrefour Saint-Georges le 11 juillet et a permis d'amasser une somme de 5 100 \$ pour la MFBE. Nos employés et bénévoles se sont impliqués afin de rendre cet événement possible pour les familles du territoire. Un merci spécial aux organisateurs de cette soirée : Gestion Sans Limites, Manoir du Quartier, Pharmacie Jonathan Rancourt et Carrefour Saint-Georges.

### LA FÊTE DE L'HALLOWEEN

Le 30 octobre 2015, les employés de la MFBE se sont déguisés pour une fête d'Halloween. Des jeux, des recettes et des bricolages ont été organisés et bien appréciés par les familles utilisatrices. 15 familles et 25 enfants étaient présents.

### UN CADEAU POUR NOËL

En décembre 2015, une campagne de visibilité « *Un cadeau pour Noël* » a été organisée. Cette activité a eu lieu dans le mail du Carrefour Saint-Georges les deux premières semaines de décembre. Des cadeaux ont été remis à 63 enfants des familles vulnérables qui utilisent nos services. Cette activité s'est déroulée en partenariat avec l'Association des familles monoparentales et recomposées la Chaudière, la Ressource Le Berceau ainsi que le Havre l'Éclaircie.

### LA FÊTE DE NOËL

Le 17 décembre 2015, nous avons organisé une fête de Noël afin de remettre les cadeaux amassés lors de la campagne « *Un cadeau pour Noël* » directement aux enfants des familles. Cette année, la fête de Noël était aussi organisée pour l'ensemble des familles qui utilisent les services. L'organisme offrait alors un petit cadeau à chaque enfant présent. Petits et grands se sont amusés avec les lutins, la fée des glaces et le Père Noël. 53 familles et 107 enfants étaient présents.



Le Ciné-Parc du Manoir du Quartier



La fête de Noël



La fête de l'Halloween

## LE SPECTACLE-BÉNÉFICE

Le 10 et 11 avril 2015, la 2<sup>e</sup> édition de notre spectacle-bénéfice s'est déroulée à la Polyvalente de Saint-Georges sous le thème « La famille à Broadway ». Les musiciens Germain Ouellet, Jean-Marie Ouellet, Sylvain Ouellet et Jonathan Vachon étaient présents. Pour une deuxième année consécutive, la direction artistique était assurée par Hélène Ouellet. L'organisme tient à remercier chaleureusement les cinq artistes-bénévoles qui se sont impliqués pour la cause, soit Marie-Claude Bolduc, Sarah Fortin, Nancy Labonté, Bruno Landry et Stéphane Quirion. Près de 250 spectateurs ont été présents lors des deux représentations ce qui a permis à l'organisme d'amasser 3 700\$.



## LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT « LA FAMILLE C'EST NOUS ! »

Le 16 avril 2015, la Maison de la Famille lançait sa campagne de financement « La famille c'est nous ! » sous la coprésidence d'honneur de L'Abbé Laval Bolduc et de madame Christine Thabet et ayant comme porte-parole Dre Geneviève Caron-Fauconnier. Cette campagne de financement était nécessaire pour permettre l'achat d'une nouvelle maison afin d'effectuer une relocalisation de l'organisme dans des locaux plus spacieux et plus adaptés aux besoins toujours grandissants de la clientèle. La Maison de la Famille Beauce-Etchemins - La Grande Ourse a profité de l'occasion pour présenter un nouveau nom de même qu'un nouveau logo et un site Internet amélioré qui représentent bien le nouveau virage adopté depuis quelques années.

Grâce à la générosité de nombreux donateurs, partenaires et collaborateurs, la campagne de financement a progressé rapidement et de façon très positive. En moins de 5 mois, la campagne a permis de recueillir plus de 660 000 \$ en dons matériels, en main d'œuvre et en argent. Le comité de financement de la campagne est formé de 8 membres bénévoles qui se sont rencontrés à 16 reprises, plus précisément 7 fois au cours de l'année 2015-2016.

Ainsi, la réussite de la campagne de financement « La famille c'est nous ! » a rendu possible l'acquisition de la nouvelle maison située au 565, 161<sup>e</sup> rue à Saint-Georges. L'organisme est maintenant en mesure d'augmenter le nombre de locaux disponibles pour l'ensemble des activités ainsi que les espaces de stationnement pour la clientèle. La superficie extérieure permet également d'aménager un espace de jeux sécuritaire pour les familles et leurs enfants fréquentant l'organisme. Cette relocalisation a été grandement favorable au développement de nouveaux projets comme la mise en place d'activités pour les aînés par le biais du projet Les Aînés Flyés ! et l'accueil des sages-femmes dans nos locaux.



## LE BILAN ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR

Je dois écrire une conclusion... pourtant cette année, j'ai l'impression d'avoir vécu tellement de débuts !

Début de campagne :

- des rencontres extraordinaires avec des gens impliqués, bénévoles et dévoués;
- des entreprises généreuses et désireuses d'améliorer la condition de vie des familles de la région;
- des familles qui se sont impliquées dans nos promotions, vidéos, toujours là pour soutenir leur organisme;
- des donateurs (plus de 140) qui ont donné... temps, matériel et argent.

Merci à Geneviève Caron-Fauconnier, l'Abbé Laval Bolduc, Christine Thabet, Michel Faucher, Marie-Josée Breault, Caroline Faucher, Bianca Lessard, Josée Chénier et Marie-Josée Gagné pour votre implication inconditionnelle dans le comité de financement. Vous avez une place très spéciale dans mon cœur et vous ferez toujours partie de la grande famille de la Maison de la Famille.

### **660 000 fois Merci !!!!**

Début dans nos nouveaux locaux :

- merci à nos bénévoles pour le ménage des nouveaux locaux;
- merci aux employés qui n'ont pas compté leurs heures;
- merci aux employés de Santé l'Action ! pour leur générosité;
- Des nouveaux locaux = plus de 600 familles rejointes dans la dernière année ! Wow!

Ce fût aussi le début du service des sages-femmes dans nos nouveaux locaux. Nous leur souhaitons la bienvenue et sommes sincèrement heureux pour les familles de la Beauce.

Lorsque je pense à la dernière année, je réalise à quel point l'équipe de la Maison de la Famille est forte. Merci aux employés d'être si impliqués et de dire toujours « oui » ! Merci d'offrir un service de qualité aux familles utilisatrices. Nous avons su rallier plusieurs personnes à la cause de la famille et j'en suis très fière. Je le dis régulièrement, j'ai la meilleure équipe de travail ! Je vous aime !

Et aux membres du conseil d'administration de la MFBE, vous êtes remarquables ! Vous avez accepté de prendre le risque de faire une campagne de financement de plus 550 000\$. Vous m'avez fait confiance et je vous en remercie. Nous avons réussi ! MERCI ! Pour terminer, je salue une dernière fois Michèle Caron qui a endossé la cause de la Maison de la Famille et qui nous a quittés cette année. À travers tes yeux et ton sourire, la force tu m'as donnée et je sais que tu veilles encore sur nous.

---

Sandra Fournier  
Directrice générale  
Maison de la Famille Beauce-Etchemins- La Grande Orse